**PREGUNTAS FRECUENTAS SOBRE LOS SERVICIOS DE GOOGLE**

Google proporciona información sobre los datos que recoge, así como la forma en que utiliza y divulga estos datos de las cuentas de G Suite para Centros Educativos en su Aviso de Privacidad de G Suite para Centros Educativos, que podrás leer online en https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html. Aunque te recomendamos que leas toda la información que ahí se facilita, incluimos a continuación las respuestas a algunas preguntas frecuentes:

## *¿Qué información personal recoge Google?*

*Al crear una cuenta de alumno, IES CASTILLO DE LUNA puede proporcionar a Google determinada información personal sobre el alumno (p. ej., el nombre, la dirección de correo electrónico y la contraseña). Google también puede recabar información personal directamente de los alumnos, como el número de teléfono para recuperar la cuenta o una foto de perfil que se añada a la cuenta de G Suite para el Centro Educativo.*

*Cuando un alumno use los servicios de Google, también recabará la información basada en el uso de esos servicios:*

- *Información del dispositivo como, por ejemplo, el modelo de hardware, la versión del sistema operativo, los identificadores exclusivos del dispositivo y la información de la red móvil, incluido el número de teléfono.*
- *Información del registro, incluidos los detalles de cómo ha utilizado el usuario los servicios de Google, los datos de los eventos del dispositivo y la dirección del protocolo de Internet del usuario (IP.*
- *Información de la ubicación, según determinen distintas tecnologías (p. ej., la dirección IP, el GPS y otros sensores)*
- *Números exclusivos de la aplicación (como el número de la versión de la aplicación)*
- *Cookies o tecnologías similares que se utilizan para recabar y almacenar información sobre un navegador o un dispositivo (p. ej., el idioma preferido y otros ajustes)*

## *¿Cómo utiliza Google esta información?*

*En los **servicios principales** de G Suite para Centros Educativos, Google utiliza la información personal para proporcionar, mantener y proteger los servicios. Google no incluye anuncios en los servicios principales ni utiliza información personal obtenida de estos servicios con fines publicitarios.*

## *¿Utiliza Google la información personal de los alumnos para los usuarios de centros educativos de enseñanza primaria y secundaria con el fin de orientar la publicidad?*

***No**, cuando los usuarios de G Suite para Centros Educativos sean alumnos de centros de enseñanza primaria o secundaria, Google no utilizará ninguna información personal (ni ninguna información asociada a una cuenta de G Suite para Centros Educativos) con el fin de orientar los anuncios, ya sea en los servicios principales o en otros servicios adicionales a los que se acceda al utilizar una cuenta de G Suite para Centros Educativos.*

## *¿Puede mi hijo compartir información con otros usuarios a través de la cuenta de G Suite para Centros Educativos?*

*Puede que se permita acceder a los alumnos a servicios de Google, como Documentos de Google y Sites, en los que se incluyan funciones con las que los usuarios podrán compartir información de forma pública o con otros usuario del centro educativo, alumnos y/o profesores. Cuando los usuarios compartan información de forma pública, esta puede ser indexada por motores de búsqueda, incluido Google.*

## *¿Divulgará Google la información personal de mi hijo?*

*Google no compartirá información personal con empresas, organizaciones y particulares fuera de Google a menos que se dé una de las circunstancias siguientes:*

- ***Con el consentimiento del padre, madre o tutor.*** *Google compartirá información personal con empresas, organizaciones o particulares no relacionados con Google cuando disponga del consentimiento de los padres, que se podrá obtener a través de los centros educativos de G Suite para Centros Educativos.*
- ***Con IES CASTILLO DE LUNA:*** *al tratarse de cuentas gestionadas por los centros, las cuentas de G Suite para Centros Educativos proporcionan a los administradores acceso a la información almacenada en ellas.*
- ***Para el procesamiento externo:*** *Google puede proporcionar información personal a los afiliados o a*
- *otras personas o empresas de confianza para que la procesen en nombre de Google, siguiendo nuestras instrucciones de Google y de conformidad con el Aviso de Privacidad de G Suite para Centros Educativos y otras medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas.*
- ***Por motivos legales:*** *Google compartirá la información personal con empresas, organizaciones o personas ajenas a Google si cree de buena fe que acceder, utilizar, preservar o divulgar información es razonablemente necesario para:*
  - *Cumplir cualquier requisito previsto en la legislación o normativa aplicable o atender*
  - *cualquier requerimiento de un órgano administrativo o judicial.*
  - *Cumplir lo previsto en las condiciones de servicio vigentes, incluida la investigación de posibles infracciones.*
  - *Detectar o impedir cualquier fraude o incidencia técnica o de seguridad, o hacerles frente de otro modo.*
  - *Proteger los derechos, los bienes o la seguridad de Google, de nuestros usuarios o del público en general en la medida exigida o permitida por la legislación vigente.*

- *Google también comparte información no personal (como las tendencias sobre el uso de sus servicios) de forma pública y con nuestros partners.*

## *¿Qué opciones tengo como padre, madre o tutor?*

*En primer lugar, puedes dar tu consentimiento para que Google recabe y utilice información de tu hijo. Si no das tu consentimiento, no crearemos una cuenta de G Suite para Centros Educativos para tu hijo, y Google no recabará ni utilizará información de este, tal y como se describe en este aviso.*

*Si das tu consentimiento para que tu hijo utilice G Suite para Centros Educativos, puedes ponerte en contacto con cualquier miembro del equipo directivo para acceder o solicitar la eliminación de la cuenta de G Suite para Centros Educativos de tu hijo. Si no quieres que se siga recabando información de tu hijo, puedes solicitar que utilicemos los controles de servicio disponibles para limitar el acceso de tu hijo a las funciones o servicios, o bien eliminar por completo la cuenta de tu hijo.*